

Anforderung Supportleistung



NEVARIS Bausoftware GmbH
Aubergstraße 15
A-5161 Elixhausen
Fax: +43 (662) 890800 - 511
E-Mail: support.build@nevaris.com
E-Mail: support.auer@nevaris.com
www.nevaris.com | www.bausoftware.com

Besteller

Firmenwortlaut
Adresse
Anwender
Kundennummer (Teil der AUER Zugangsdaten)

Da kein aktiver Wartungsvertrag besteht, ist die Bearbeitung der Support-Leistung kostenpflichtig.

Kosten

Die Kosten betragen 80,00 EUR Netto zzgl. MwSt. je angefangener halben Stunde (30 Minuten). Berechnet werden sämtliche anfallende Arbeiten, Supportdienstleistungen etc. Unter anderem zählen hierzu:

- Support-Telefonate
- E-Mailbeantwortung (Supportanfragen)
- Arbeitszeit / Aufgabenerfüllung

Nicht benötigte Zeiten verfallen und können nicht übertragen oder gutgeschrieben werden.

Einverständnis

Ich beauftrage hiermit den NEVARIS Bausoftware GmbH Support, meine Anfrage zu bearbeiten und nach Aufwand gem. den oben angegebenen Bedingungen zu verrechnen.

Mit den oben angeführten Leistungen erkläre ich mich durch nachfolgende Unterschrift einverstanden.

.....
Ort, Datum

.....
Firmenstempel, Unterschrift