

## **Information zur Einstellung der Wartungsdienstleistungen von AUER Success, AUER Regie und AUER Safety**

Ihre Bausoftware AUER Success hat viele Anwender in Österreich, die schon viele Jahre erfolgreich mit der Software arbeiten. Tatsächlich ist AUER Success nun in die Jahre gekommen.

Als Softwarehersteller sehen wir uns verpflichtet, Ihnen stets die bestmögliche Lösung mit modernster Technologie für Ihre täglichen Aufgaben bereitzustellen. Dafür arbeiten wir kontinuierlich an der Weiterentwicklung unserer Produkte. Die Integration neuer Technologien in bestehende Produkte lässt sich allerdings nicht unendlich fortführen und macht Software ab einem gewissen Zeitpunkt inkompatibel und fehleranfällig. Ist dieser Zeitpunkt erreicht, werden diese Produkte eingestellt, da sie den heutigen Anforderungen an zeitgemäßes Arbeiten und fortschrittliche Systemumgebungen nicht mehr gerecht werden. Dies trifft nun auch auf AUER Success zu. Aus diesem Grund haben wir uns entschieden, die Wartungsdienstleistungen zu AUER Success (ebenso AUER Regie und AUER Safety) abzukündigen und unser gesamtes Know-how voll und ganz auf das zeitgemäße Nachfolgeprodukt SUCCESS X zu konzentrieren.

SUCCESS X ist unsere prozessorientierte bautechnische Software, die sowohl den aktuellen als auch zukünftigen Anforderungen der sich permanent weiterentwickelnden Bauindustrie gerecht wird. Dank Kompatibilität mit AUER Success-Projekten und Standardkalkulationen nehmen Sie Ihre gesamten Erfahrungen auf Knopfdruck mit und sind für die Zukunft bestens aufgestellt. Sie als AUER Success Anwender können in der Umstellungsphase ohne Zusatzkosten auf SUCCESS X umsteigen. Bitte lesen Sie dazu den Hinweis am Ende dieses Schreibens.

Damit Sie die Möglichkeit haben, rechtzeitig und ohne Zeitdruck einen Umstieg auf eine neue Softwarelösung zu planen, teilen wir Ihnen mit diesem Schreiben frühzeitig mit, dass die Wartung und Weiterentwicklung der bautechnischen Software AUER Success (ebenso AUER Regie und AUER Safety) zum 31.12.2023 eingestellt wird. Konkret bedeutet dies für Sie, dass wir nach dem 31.12.2023 keine Support-, Softwarepflege- und Wartungsleistungen für das Produkt AUER Success (ebenso AUER Regie und AUER Safety) mehr anbieten werden. AUER Success (ebenso AUER Regie und AUER Safety) kann danach natürlich weiter eingesetzt werden, jedoch werden ab diesem Zeitpunkt keinerlei Aktualisierungen, d.h. auch Änderungen im Normwesen, oder Fehlerbehebungen mehr vorgenommen. Auch die zu anderen NEVARIS-Produkten bestehende Kompatibilität wird bei zukünftigen Updates nicht mehr garantiert.

Die fristgerechte Kündigung der für die Produkte AUER Success (ebenso AUER Regie und AUER Safety) bestehenden Wartungsverträge erhalten Sie automatisch auf dem Postweg. Eine aktive Kündigung der Wartungsverträge durch Sie ist nicht notwendig.

Bitte vergessen Sie nicht: Bis Ende 2021 haben Sie die Möglichkeit, lizenzkostenfrei auf SUCCESS X umzusteigen. Nützen Sie diese Gelegenheit und sichern Sie sich noch heute Ihre kostenfreie Lizenz, es lohnt sich.